



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Datum reklamace: ____ / ____ / ____

ZÁKAZNÍK

Jméno a Příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

REKLAMONAVÝ PRODUKT

Číslo objednávky:
Název produktu:
Kód produktu:

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K POŠKOZENÍ / ZÁVADĚ?

během užívání jiné _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE:

oprava výměna za nový produkt vrácení peněz*

Prosíme o zaslání reklamovaného zboží spolu s tímto formulářem na adresu: **Lovely Little Shop, Melantrichova 9, 110 00 Praha**
Reklamovaný výrobek posíláte na vlastní náklady a odpovědnost. Prosíme Vás tedy o bezpečný způsob dodání zásilky.
Zásilku neposílejte prosím na DOBÍRKU.
Vaše reklamace bude vyřešena v lhůtě 30 dní od přijetí reklamace.
O průběhu reklamace Vás budeme informovat emailem.

* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.